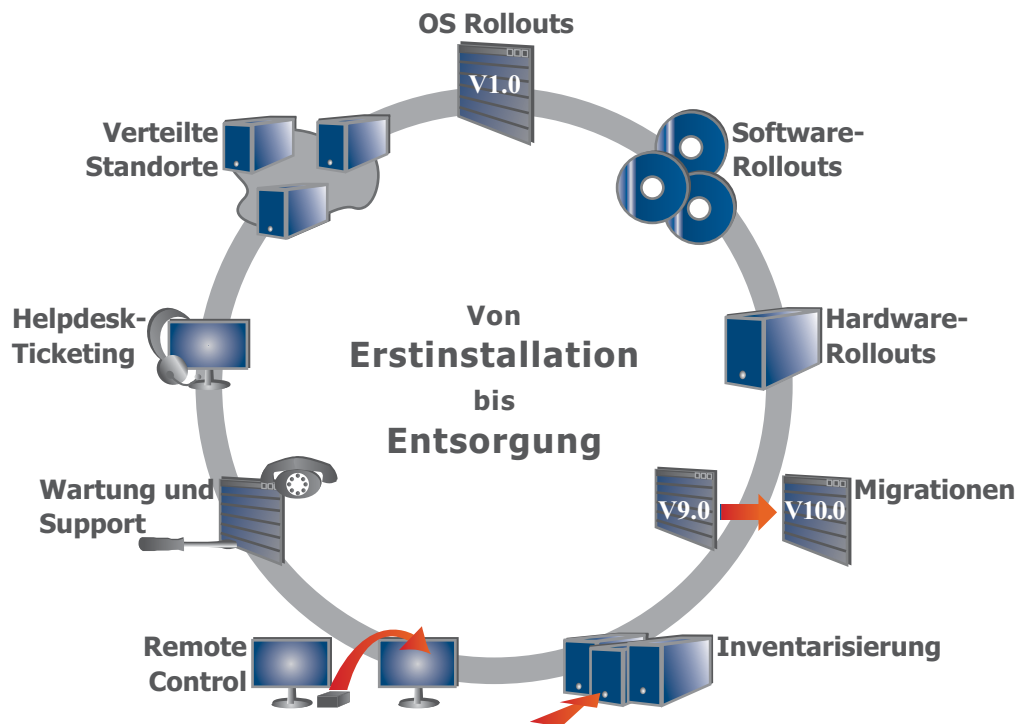


Steuern Sie 500 PCs mit 1 Person - die Lösung für clevere IT Manager

highsystem.NET ist die innovative Technologie für Betriebssystem- und Softwareverteilung, Patch-Management, Inventarisierung, Remote Control und Helpdesk. Das Resultat sind geringere Ausfallzeiten, grosse Zeitersparnis und massive Senkung der IT-Kosten.



Einige Highlights:

- Alle PC Lifecycle Funktionen integriert in einer übersichtlichen Konsole
- Automatisierter PC Support mit integrierter Reinstallations-Funktion
- Verteilung und Installation von Software mittels einfachem Drag & Drop auf PC Gruppen
- Einfaches Handling - ausführbar von jedermann
- Automatisches Inventar auf Basis des Scannprinzips
- Professioneller Benutzer-Support mit automatischen Benachrichtigungen
- Einfache Fernwartung
- Wirtschaftlicher Einsatz von Ressourcen und Lizenzen
- Komfortable und schnelle Migrationen

Das Kernprodukt; die Management Suite mit OS- und Softwareverteilung, Migrationen, Hardware-Rollouts, Wartung & Pflege.

Die OS- und Softwareverteilung

Aus dem highsystem.NET Softwarepool und den vordefinierten Betriebssystemen versorgen Sie PCs an Ihren Standorten mit Neuinstallationen von Betriebssystemen und Anwendungssoftware, Updates, Service Packs und Patches.

Lassen Sie gesamte PC Konfigurationen auf eine beliebige Gruppe von PCs automatisiert installieren.

Der Ersatz von Hardware (Hardware-Rollout)

Äusserst einfach ist der Ersatz oder die Inbetriebnahme eines neuen PCs. Neuer PC an das Netz anschliessen und mittels Drag & Drop Funktion autorisieren. Vom Softwarepool aus versorgen Sie diese PCs mit der gewünschten PC Konfiguration.

Der Betriebssystemwechsel (Migration)

Der Betriebssystemwechsel wird mit direkten Abfragemöglichkeiten ins Netzwerk unterstützt. So können für alle PCs direkt ins Netzwerk Hardware und Software-

informationen abgefragt werden. Die Bildung von beliebigen Installationspaketen und Migrationsdefinitionen ermöglichen die effiziente und gezielte Migration auf ein neues Betriebssystem.

Wartung & Pflege

Durch die Führung der Mitarbeiter und deren Anwendungen in highsystem.NET kann durch einige wenige Clicks eine Anwendung oder der ganze PC frisch aufgesetzt werden. Dies ohne einen Eingriff des Endbenutzers. Darüber hinaus bietet highsystem.NET unzählige Funktionen, um die Pflege aller PCs zu professionalisieren.

highsystem.NET führt zu professionellem Client- und Systemmanagement mit ausserordentlich einfachem Handling — ausführbar von jedermann

Die Vorbereitung von Software zur automatisierten Verteilung

highsystem.NET setzt genau hier den Hebel an und bietet für ein einfaches Vorbereiten (Paketierung) von Software ausgefeilte Automatismen an. Mit dem highsystem.NET Package Builder, ergänzt mit dem highsystem.NET Skript-Generator, wird jede Art von Software in Rekordzeit für die Installation bereitgestellt.

Ob 20, 200, 2'000 oder mehr PCs: mit highsystem.NET verfügen Sie über ein effizientes Instrument für die komplette PC Steuerung, Pflege und Kontrolle.

Plug-Ins als Ergänzung zur Softwareverteilung ganz nach Ihren Bedürfnissen

Die IT-Inventarisierung und die Lizenzverwaltung (Plug-In)

Wünschen Sie ein aktuelles und vollständiges IT-Inventar pro Anwender? Per Mausklick erhalten Sie Software- und Hardwareinformationen. Die Lizenzübersicht vervollständigt die Inventarisierung.

Darüber hinaus können PC Informationen auch direkt ins Netzwerk abgefragt werden. Dies erlaubt die gezielte, rasche und einfache Ermittlung von gesuchten Informationen.

Der Fernzugriff - Remote Control (Plug-In)

Der einfache und rasche Fernzugriff auf einen PC ist die ideale Ergänzung für die Pflege und Unterstützung. So kann rasch von zentraler Stelle eine Problemanalyse, Problembehebung oder Benutzerschulung für alle PCs (und Server) durchgeführt werden.

Die Schnittstelle zum Benutzer - Helpdesk & Ticketing (Plug-In)

Die Helpdesk & Ticketing Funktionen erlauben die Erfassung und Bearbeitung von Supportanfragen, den Status und den Verlauf einer Anfrage sowie Erfahrungen in einer Knowledgebase zu sammeln und das gewonnene Wissen für Lösungsfindungen zu nutzen. Unterstützt wird das Ticketing-Handling mit automatisierten Mitteilungen an den Benutzer über zuständige Techniker, Status des Tickets sowie Lösungsvorschläge. Die ideale Ergänzung für ein professionelles Helpdesk.

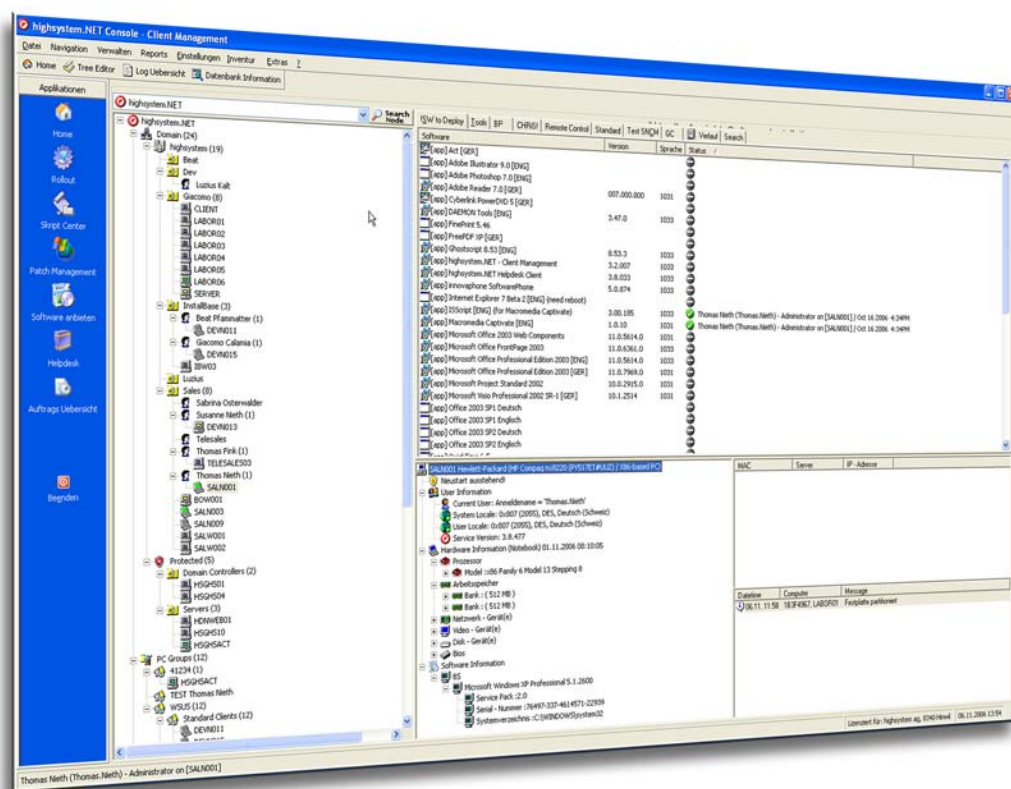
Das Patch-Management (Plug-In)

Neue Patches können vor der Verteilung im firmeninternen Netzwerk vom Administrator gezielt auf ausgewählten PCs getestet und anschliessend freigegeben werden. Die Verteilung und Installation erfolgt nach einer vom Systembeauftragten frei wählbaren Vorgehensweise.

**highsystem.NET bietet das
Baukasten-Prinzip. Wachsen
Ihre Anforderungen, so kann
highsystem.NET jederzeit mit
weiteren Plug-In's ergänzt
werden.**

Die integrierte Gesamtlösung für professionelles PC Lifecycle Management

highsystem.NET führt zum Kostenschonenden und einzigartigen Lifecycle Management. In einer übersichtlichen Konsole sind alle Prozesse steuerbar und miteinander harmonisiert. Sie erledigen gleichzeitig das Tagesgeschäft sowie laufende Projekte, ohne die Übersicht je zu verlieren.



Erledigen Sie gleichzeitig das Tagesgeschäft und aufwendige IT Vorhaben ohne jemals die Übersicht zu verlieren - die Lösung für clevere IT Manager.