



22 Standorte mit über 450 Clients werden automatisiert, einfach und zuverlässig mit highsystem.NET gesteuert. Dieser Effekt führt zu massiver Reduktion von Zeit und Kosten.

Auftraggeber

Prodega, Mosseedorf, Ralph Zimmermann, Leiter Systemtechnik, stv. Leiter IT

Die 17 Prodega CC und die 5 Growa CC Märkte sind der Schweizer Marktleader im Bereich Abholgrosshandel. Sie befinden sich alle an bester Lage in der Nähe von Autobahnausfahrten und verfügen über gedeckte Parkplätze. Prodega CC - Growa CC bietet ihren Kunden ein einzigartiges Vollsortiment mit über 30'000 Artikeln an. Darunter auch eine attraktive Produktpalette mit Frischprodukten wie Fleisch, Molkereiprodukte, Früchte und Gemüse. Über 60'000 Kunden aus der Gastronomie- und Detailhandelsbranche profitieren regelmässig von den Angeboten. Darüber hinaus bietet Prodega CC - Growa CC ihren Kunden auch verschiedene Dienstleistungen an, wie die wöchentlich erscheinende Kundenzeitschrift Express oder die Administrations-Software für den Gastroprofi.

IT-Dienstleister

Die Firma ONE Tec AG im Raum Bern setzte das Projekt um. Mehr Info finden Sie unter: www.onetec.ch.

Zielsetzung

«Primär wollen wir einfach und unkompliziert Software verteilen können und dies nicht mehr «by Turnschuh» durchführen. Darüber hinaus war uns das Patch-Management und der Remote Support sehr wichtig», so Herr Zimmermann. Dies ist leicht verständlich, denn bei Prodega CC - Growa CC werden bei einer beachtlichen Anzahl von 22 Standorten über 450 Clients in der ganzen Schweiz betreut.

«highsystem.NET kann unsere Bedürfnisse komplett abdecken. Wir haben rund 5-10 verschiedene Tools und Lösungen evaluiert, aber einzig highsystem.NET gibt uns diese hohe Flexibilität und einfache Bewirtschaftung aller Standorte und der grossen Anzahl Clients.»

Story

«highsystem.NET erlaubt uns, äusserst schnell zu reagieren und quer durch die ganze Schweiz Software zu verteilen oder Unstimmigkeiten zu bereinigen», so Ralph Zimmermann von Prodega CC - Growa CC Hauptsitz in Mosseedorf. «Nicht mehr verzichten möchten wir auch auf den jederzeitigen Überblick über unsere IT Infrastruktur. Einfach mittels Abfragen oder Auswertungen können einzelne Komponenten wie Seriennummer eines Gerätes oder Memories ermittelt werden. highsystem.NET ist sehr einfach in der Handhabung und dadurch selbsterklärend. Zudem ist die Lösung sehr schnell und zuverlässig. Ein angenehmer „Nebeneffekt“ ist zudem, dass mit highsystem.NET auch massiv Zeit und Kosten eingespart werden können.»

«highsystem.NET erfüllt unsere Bedürfnisse komplett und ist äusserst einfach in der Handhabung und dadurch selbsterklärend.»

R. Zimmermann, stv. Leiter IT